

## Реструктуризация задолженности

Реструктуризация коммунального долга – это соглашение о порядке погашения задолженности по коммунальным платежам. Делается рассрочка или отсрочка платежа.

Рассрочка предполагает оплату образовавшегося долга по заданному графику: вся сумма долга распределяется на определенное количество платежей, течение которых долг погашается равными частями. Она может быть беспроцентно или предполагать начисление процентов.

При отсрочке долга должнику предоставляются своеобразные льготы (каникулы) в результате отсрочки дата исполнения обязательства переносится на обговоренное с должником количество месяцев.

Чтобы получить рассрочку по коммунальным платежам, необходимо заключить соглашение о реструктуризации долга услуг ЖКХ с управляющей ресурсоснабжающей организацией. При этом у потребителя должны быть подтвержденные документально уважительные причины – ухудшение финансового положения плательщика (например, потеря работы) и нетрудоспособность (тяжелая болезнь, в результате которой трудно долгое время работать), потеря кормильца, отсутствие источников дохода, членов семьи, декретный отпуск или семейные проблемы.

Важно помнить, что предоставление реструктуризации коммунального долга – это **право** управляющей (ресурсоснабжающей) организации, тогда как когда платеж за коммунальные услуги на 25 % больше, чем аналогичный платеж прошлого года, у потребителя появляется право воспользоваться рассрочкой, которая **в этом случае обязательна** к предоставлению.

Порядок предоставления рассрочки и отсрочки для потребителей коммунальных услуг есть долги за ЖКУ, каждой управляющей (ресурсоснабжающей) организацией устанавливается самостоятельно.

### Необходимые документы

Чтобы реструктуризовать долг, необходимо обратиться в управляющую организацию о реструктуризации долга в управляющую (ресурсоснабжающую) организацию.

К заявлению должен быть приложен пакет документов.

Это правоустанавливающие документы на жилое помещение: договор социального найма или свидетельство о праве собственности на жи-

В случае превышения платы на 25% исполнитель коммунальных услуг обязан сообщить потребителя об этом в платежном документе, указав сумму превышения и условия предоставления рассрочки.

Если потребитель согласен воспользоваться рассрочкой, он должен подать соответствующее заявление. Другие документы в данном случае не требуются.

Если гражданину отказали в реструктуризации коммунальных платежей, он может обратиться с заявлением повторно, лучше через два-три месяца. К заявлению необходимо приложить как можно больше документов, подтверждающих уважительные причины, по которым потребитель не может оплачивать услуги ЖКХ.

Важно в этот период частично гасить коммунальные платежи в незначительном размере. Также в самом заявлении можно указать наиболее удобных для заявителя вариантов реструктуризации коммунальных платежей.

Если у исполнителя коммунальных услуг была обязательная рассрочка, но он отказался это делать, потребитель может обратиться в прокуратуру или государственную жилищную инспекцию.

Важно помнить, что если должник не будет гасить коммунальные платежи и не предпринимать мер по их реструктуризации, управляющая компания имеет право обратиться в суд с иском о взыскании задолженности принудительно через службу судебных приставов.

В случае игнорирования требований приставов по оплате коммунальных платежей (банковских счетов), запрет на выезд за границу и арест движимого имущества (автомобиля, бытовой техники). В случае злостного неисполнения решения суда возможно обращение в суд за наложением ареста на недвижимость.

Поэтому все вопросы с задолженностью за жилищно-коммунальные услуги всегда нужно решать во взаимодействии со управляющей (ресурсоснабжающей) организацией, так как решая проблему в диалоге с ресурсниками или управляющей компанией, можно договориться о приемлемых условиях рассрочки.